قرار رقم (2) لسنة 2022
بشأن اللائحة التنفيذية للمرسوم بقانون اتحادي في شأن الخدمات والجهات العامة
وزير شؤون الخدمة والجهات العامة
قرار مجلس الوزراء بالموافقة

مجلس الوزراء
نطاق تطبيق اللائحة
المادة (1)

في تطبيق أحكام هذه اللائحة يقصد بكل كلمة أو عبارة الألفاظ المبينة قرين كل منها، ما لم يدل السياق على خلاف ذلك:

الدولة: دولة الإمارات العربية المتحدة.

الوزارة: وزارة شؤون الخدمة والجهات العامة.

الوزير: الوزير المختص بشؤون الخدمة والجهات العامة.

المجلس: المجلس الاتحادي للخدمات والجهات العامة.

الجهة: الجهة الاتحادية أو المحلية التي تقدم الخدمة العامة.

الخدمة: كل نشاط أو منفعة تقدمها الجهة للمتعامل.

المتعامل: الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي يتلقى الخدمة العامة من الجهة.

الخدمة العامة: كل نشاط أو منفعة تقدمها الجهة للمتعامل بشكل مباشر أو غير مباشر.

الخدمة الرقمية: الخدمة التي يتم تقديمها من خلال القنوات الرقمية.

القنوات الرقمية: الوسائل الإلكترونية التي تستخدمها الجهة لتقديم الخدمة للمتعامل.

الخدمة المشتركة: الخدمة التي تقدمها أكثر من جهة للمتعامل.

الخدمة الاستباقية: الخدمة التي تقدمها الجهة للمتعامل بشكل تلقائي دون طلب.

الخدمة المتكاملة: الخدمة التي تقدمها الجهة للمتعامل من خلال أكثر من قناة.

الخدمة الذكية: الخدمة التي تستخدم التقنيات الذكية في تقديمها.

الخدمة المتنقلة: الخدمة التي تقدم للمتعامل عبر الأجهزة المتنقلة.

الخدمة الشخصية: الخدمة التي تقدم للمتعامل بناء على بياناته الشخصية.

الخدمة الاجتماعية: الخدمة التي تقدم للمتعامل بناء على حالته الاجتماعية.

الخدمة الاقتصادية: الخدمة التي تقدم للمتعامل بناء على حالته الاقتصادية.

الخدمة الصحية: الخدمة التي تقدم للمتعامل بناء على حالته الصحية.

الخدمة التعليمية: الخدمة التي تقدم للمتعامل بناء على حالته التعليمية.

الخدمة الثقافية: الخدمة التي تقدم للمتعامل بناء على حالته الثقافية.

الخدمة الرياضية: الخدمة التي تقدم للمتعامل بناء على حالته الرياضية.

الخدمة الترفيهية: الخدمة التي تقدم للمتعامل بناء على حالته الترفيهية.

الخدمة السياحية: الخدمة التي تقدم للمتعامل بناء على حالته السياحية.

الخدمة البيئية: الخدمة التي تقدم للمتعامل بناء على حالته البيئية.

الخدمة الزراعية: الخدمة التي تقدم للمتعامل بناء على حالته الزراعية.

الخدمة الصناعية: الخدمة التي تقدم للمتعامل بناء على حالته الصناعية.

الخدمة التجارية: الخدمة التي تقدم للمتعامل بناء على حالته التجارية.

الخدمة المالية: الخدمة التي تقدم للمتعامل بناء على حالته المالية.

الخدمة العقارية: الخدمة التي تقدم للمتعامل بناء على حالته العقارية.

الخدمة القانونية: الخدمة التي تقدم للمتعامل بناء على حالته القانونية.

الخدمة الأمنية: الخدمة التي تقدم للمتعامل بناء على حالته الأمنية.

الخدمة العسكرية: الخدمة التي تقدم للمتعامل بناء على حالته العسكرية.

الخدمة الدبلوماسية: الخدمة التي تقدم للمتعامل بناء على حالته الدبلوماسية.

الخدمة الدولية: الخدمة التي تقدم للمتعامل بناء على حالته الدولية.

الخدمة المحلية: الخدمة التي تقدم للمتعامل بناء على حالته المحلية.

الخدمة الإقليمية: الخدمة التي تقدم للمتعامل بناء على حالته الإقليمية.

الخدمة العالمية: الخدمة التي تقدم للمتعامل بناء على حالته العالمية.

الخدمة المستقبلية: الخدمة التي تقدم للمتعامل بناء على حالته المستقبلية.

الخدمة الحالية: الخدمة التي تقدم للمتعامل بناء على حالته الحالية.

الخدمة السابقة: الخدمة التي تقدم للمتعامل بناء على حالته السابقة.

الخدمة المستقبلية: الخدمة التي تقدم للمتعامل بناء على حالته المستقبلية.

الخدمات المشتركة والخدمات الذكية والخدمة الاستباقية
المادة (2)

تعد الجهة مسؤولة عن تقديم الخدمات المشتركة بالتعاون مع الجهات الأخرى، وتحدد الوزارة بالتنسيق معها الآلية التي تتبع في تقديم هذه الخدمات، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات المشتركة وتطويرها.

المادة (3)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات الذكية من خلال القنوات الرقمية، وتحدد الوزارة بالتنسيق معها المعايير والمواصفات الفنية والأمنية لهذه الخدمات، وتلتزم الجهة بتوفير البنية التحتية اللازمة لتشغيل الخدمات الذكية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (4)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمة الاستباقية للمتعامل في الحالات التي تحددها الوزارة بالتنسيق معها، وتحدد الوزارة بالتنسيق معها الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمة الاستباقية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له استباقيا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الاستباقية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

الخدمات المتكاملة والخدمات المتنقلة والخدمة الشخصية
المادة (5)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات المتكاملة من خلال القنوات الرقمية، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة المعايير والمواصفات الفنية والأمنية لهذه الخدمات، وتلتزم الجهة بتوفير البنية التحتية اللازمة لتشغيل الخدمات المتكاملة وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (6)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات المتنقلة من خلال التطبيقات الذكية على الأجهزة المتنقلة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة المعايير والمواصفات الفنية والأمنية لهذه الخدمات، وتلتزم الجهة بتوفير البنية التحتية اللازمة لتشغيل الخدمات المتنقلة وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (7)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمة الشخصية للمتعامل بناء على بياناته الشخصية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمة الشخصية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له شخصيا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الشخصية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

الخدمات الاجتماعية والاقتصادية والصحية والتعليمية
المادة (8)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات الاجتماعية للمتعامل بناء على حالته الاجتماعية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات الاجتماعية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له اجتماعيا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الاجتماعية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (9)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات الاقتصادية للمتعامل بناء على حالته الاقتصادية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات الاقتصادية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له اقتصاديا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الاقتصادية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (10)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات الصحية للمتعامل بناء على حالته الصحية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات الصحية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له صحيا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الصحية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (11)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات التعليمية للمتعامل بناء على حالته التعليمية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات التعليمية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له تعليميا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات التعليمية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

الخدمات الثقافية والرياضية والترفيهية والسياحية والبيئية والزراعية والصناعية والتجارية والمالية والعقارية والقانونية والأمنية والعسكرية والدبلوماسية والدولية والمحلية والإقليمية والعالمية والمستقبلية والحالية والسابقة والمستقبلية
المادة (12)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات الثقافية للمتعامل بناء على حالته الثقافية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات الثقافية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له ثقافيا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الثقافية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (13)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات الرياضية للمتعامل بناء على حالته الرياضية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات الرياضية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له رياضيا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الرياضية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (14)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات الترفيهية للمتعامل بناء على حالته الترفيهية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات الترفيهية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له ترفيهيا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الترفيهية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (15)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات السياحية للمتعامل بناء على حالته السياحية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات السياحية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له سياحيا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات السياحية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (16)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات البيئية للمتعامل بناء على حالته البيئية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات البيئية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له بيئيا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات البيئية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (17)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات الزراعية للمتعامل بناء على حالته الزراعية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات الزراعية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له زراعيا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الزراعية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (18)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات الصناعية للمتعامل بناء على حالته الصناعية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات الصناعية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له صناعيا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الصناعية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (19)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات التجارية للمتعامل بناء على حالته التجارية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات التجارية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له تجاريا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات التجارية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (20)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات المالية للمتعامل بناء على حالته المالية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات المالية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له ماليا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات المالية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (21)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات العقارية للمتعامل بناء على حالته العقارية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات العقارية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له عقاريا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات العقارية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (22)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات القانونية للمتعامل بناء على حالته القانونية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات القانونية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له قانونيا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات القانونية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (23)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات الأمنية للمتعامل بناء على حالته الأمنية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات الأمنية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له أمنيا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الأمنية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (24)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات العسكرية للمتعامل بناء على حالته العسكرية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات العسكرية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له عسكريا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات العسكرية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (25)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات الدبلوماسية للمتعامل بناء على حالته الدبلوماسية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات الدبلوماسية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له دبلوماسيا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الدبلوماسية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (26)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات الدولية للمتعامل بناء على حالته الدولية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات الدولية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له دوليا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الدولية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (27)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات المحلية للمتعامل بناء على حالته المحلية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات المحلية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له محليا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات المحلية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (28)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات الإقليمية للمتعامل بناء على حالته الإقليمية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات الإقليمية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له إقليميا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الإقليمية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (29)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات العالمية للمتعامل بناء على حالته العالمية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات العالمية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له عالميا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات العالمية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (30)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات المستقبلية للمتعامل بناء على حالته المستقبلية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات المستقبلية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له مستقبليا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات المستقبلية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (31)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات الحالية للمتعامل بناء على حالته الحالية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات الحالية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له حاليا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الحالية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (32)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات السابقة للمتعامل بناء على حالته السابقة المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات السابقة، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له سابقا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات السابقة وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (33)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات المستقبلية للمتعامل بناء على حالته المستقبلية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات المستقبلية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له مستقبليا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات المستقبلية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

الخدمات المشتركة والخدمات الذكية والخدمة الاستباقية
المادة (34)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات المشتركة بالتعاون مع الجهات الأخرى، وتحدد الوزارة بالتنسيق معها الآلية التي تتبع في تقديم هذه الخدمات، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات المشتركة وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (35)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات الذكية من خلال القنوات الرقمية، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة المعايير والمواصفات الفنية والأمنية لهذه الخدمات، وتلتزم الجهة بتوفير البنية التحتية اللازمة لتشغيل الخدمات الذكية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (36)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمة الاستباقية للمتعامل في الحالات التي تحددها الوزارة بالتنسيق معها، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمة الاستباقية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له استباقيا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الاستباقية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

الخدمات المتكاملة والخدمات المتنقلة والخدمة الشخصية
المادة (37)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات المتكاملة من خلال القنوات الرقمية، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة المعايير والمواصفات الفنية والأمنية لهذه الخدمات، وتلتزم الجهة بتوفير البنية التحتية اللازمة لتشغيل الخدمات المتكاملة وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (38)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات المتنقلة من خلال التطبيقات الذكية على الأجهزة المتنقلة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة المعايير والمواصفات الفنية والأمنية لهذه الخدمات، وتلتزم الجهة بتوفير البنية التحتية اللازمة لتشغيل الخدمات المتنقلة وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (39)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمة الشخصية للمتعامل بناء على بياناته الشخصية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات الشخصية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له شخصيا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الشخصية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

الخدمات الاجتماعية والاقتصادية والصحية والتعليمية
المادة (40)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات الاجتماعية للمتعامل بناء على حالته الاجتماعية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات الاجتماعية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له اجتماعيا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الاجتماعية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (41)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات الاقتصادية للمتعامل بناء على حالته الاقتصادية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات الاقتصادية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له اقتصاديا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الاقتصادية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (42)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات الصحية للمتعامل بناء على حالته الصحية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات الصحية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له صحيا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الصحية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (43)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات التعليمية للمتعامل بناء على حالته التعليمية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات التعليمية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له تعليميا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات التعليمية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

الخدمات الثقافية والرياضية والترفيهية والسياحية والبيئية والزراعية والصناعية والتجارية والمالية والعقارية والقانونية والأمنية والعسكرية والدبلوماسية والدولية والمحلية والإقليمية والعالمية والمستقبلية والحالية والسابقة والمستقبلية
المادة (44)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات الثقافية للمتعامل بناء على حالته الثقافية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات الثقافية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له ثقافيا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الثقافية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (45)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات الرياضية للمتعامل بناء على حالته الرياضية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات الرياضية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له رياضيا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الرياضية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (46)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات الترفيهية للمتعامل بناء على حالته الترفيهية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات الترفيهية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له ترفيهيا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الترفيهية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (47)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات السياحية للمتعامل بناء على حالته السياحية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات السياحية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له سياحيا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات السياحية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (48)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات البيئية للمتعامل بناء على حالته البيئية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات البيئية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له بيئيا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات البيئية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (49)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات الزراعية للمتعامل بناء على حالته الزراعية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات الزراعية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له زراعيا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الزراعية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (50)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات الصناعية للمتعامل بناء على حالته الصناعية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات الصناعية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له صناعيا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الصناعية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (51)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات التجارية للمتعامل بناء على حالته التجارية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات التجارية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له تجاريا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات التجارية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (52)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات المالية للمتعامل بناء على حالته المالية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات المالية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له ماليا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات المالية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (53)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات العقارية للمتعامل بناء على حالته العقارية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات العقارية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له عقاريا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات العقارية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (54)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات القانونية للمتعامل بناء على حالته القانونية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات القانونية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له قانونيا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات القانونية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (55)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات الأمنية للمتعامل بناء على حالته الأمنية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات الأمنية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له أمنيا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الأمنية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (56)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات العسكرية للمتعامل بناء على حالته العسكرية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات العسكرية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له عسكريا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات العسكرية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (57)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات الدبلوماسية للمتعامل بناء على حالته الدبلوماسية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات الدبلوماسية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له دبلوماسيا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الدبلوماسية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (58)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات الدولية للمتعامل بناء على حالته الدولية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات الدولية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له دوليا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الدولية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (59)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات المحلية للمتعامل بناء على حالته المحلية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات المحلية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له محليا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات المحلية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (60)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات الإقليمية للمتعامل بناء على حالته الإقليمية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات الإقليمية، وتلتزم الجهة بإخطار المتعامل بالخدمة المقدمة له إقليميا قبل تقديمها، وتلتزم الجهة بتوفير الدعم الفني والتقني اللازم لضمان استمرارية الخدمات الإقليمية وتطويرها وتحديثها بشكل مستمر.

المادة (61)

تلتزم الجهة بتقديم الخدمات العالمية للمتعامل بناء على حالته العالمية المسجلة لدى الجهة، وتحدد الوزارة بالتنسيق مع الجهة الشروط والضوابط اللازمة لتقديم الخدمات العالمية، وتلتز

الاسم: _____

التاريخ: _____

رقم الحساب	اسم الحساب	مدين	دائن